

So geraten Sie mit Ihren potenziellen Kunden ins Gespräch (inkl. Tipps und Beispiele)

Mireille van Reenen

11

**Wenn Sie die
Sekretariate
erreichen**

Nicht immer erreicht man auf Anhieb den gewünschten Gesprächspartner



Gesprächseinstieg

Können Sie mich mit
Herrn/Frau [Name]
verbinden?

Können Sie mich mit der für
[die Angelegenheit]
zuständigen Person in
Verbindung setzen?

Worum geht es?

[Kurze Erklärung den Nutzen].
Ist Herrn/Frau [Name] verfügbar?

Behandeln Sie die Assistenz mit Respekt: sie können Ihnen weiterhelfen oder Sie blockieren

- 'Das Vorzimmer erobern', aber immer höflich
- Gewinnen Sie die Assistenz für sich und nutzen Sie ihre Hilfe
- Ermutigen Sie sie, Probleme mit Ihnen zu lösen

support@swissmademarketing.com