

# So geraten Sie mit Ihren potenziellen Kunden ins Gespräch (inkl. Tipps und Beispiele)

Mireille van Reenen

11

**Wenn Sie die  
Sekretariate  
erreichen**

Nicht immer erreicht man auf Anhieb den gewünschten Gesprächspartner



# Gesprächseinstieg

Können Sie mich mit  
Herrn/Frau [Name]  
verbinden?

Können Sie mich mit der für  
[die Angelegenheit]  
zuständigen Person in  
Verbindung setzen?

Worum geht es?

[Kurze Erklärung den Nutzen].  
Ist Herrn/Frau [Name] verfügbar?

# Behandeln Sie die Assistenz mit Respekt: sie können Ihnen weiterhelfen oder Sie blockieren

- 'Das Vorzimmer erobern', aber immer höflich
- Gewinnen Sie die Assistenz für sich und nutzen Sie ihre Hilfe
- Ermutigen Sie sie, Probleme mit Ihnen zu lösen

[support@swissmademarketing.com](mailto:support@swissmademarketing.com)